



**PEMERINTAH KABUPATEN BOMBANA**  
**DINAS PENANAMAN MODAL**  
**DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Yos Sudarso, Telepon: 0811 47 000 45, Kel. Lauru, Kec. Rumbia Tengah, Kode Pos 93771

Website : <http://dpmtsp.bombanakab.go.id>, E-mail: [info.dpmtspbombana@gmail.com](mailto:info.dpmtspbombana@gmail.com)

**PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR**  
**PERIODE 5 JANUARI 2024 SAMPAI 29 MARET 2024**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN BOMBANA**

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
5	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	3	1	
7	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
26	4	4	4	1	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
38	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	3	3	3	4	4	3	4	

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
46	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
49	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
56	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
59	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
60	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
61	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
62	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
63	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
67	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
72	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
73	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
75	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	3	4	4	4	3	3	4	3	4	
77	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
79	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
81	2	2	1	4	1	2	3	2	2	
82	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
84	4	4	4	4	3	4	3	4	4	
85	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
86	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
87	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
88	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	3	4	4	4	4	4	4	

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
91	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
94	3	4	2	4	3	3	4	3	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
97	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
98	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
99	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
100	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
101	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
102	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
106	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
107	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
108	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
109	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
112	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
113	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
115	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
117	3	1	2	4	3	3	3	3	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
120	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
121	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
122	3	3	3	4	4	3	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
124	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	3	3	3	4	3	4	4	4	4	

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
141	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	3	4	3	2	4	4	4	
150	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
157	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
158	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
162	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
163	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
165	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
166	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
169	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
170	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
173	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
174	3	3	4	4	3	4	3	4	4	
175	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
178	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
183	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
184	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
185	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
190	4	3	3	4	3	3	4	3	4	

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
191	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
192	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
193	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
194	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
195	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
196	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
198	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
199	3	4	3	4	3	3	3	2	4	
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
204	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
205	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
206	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
207	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	3	4	3	4	3	3	3	4	4	
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
213	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
222	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
224	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
228	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
230	3	3	2	4	3	3	4	4	4	
231	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
232	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
233	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
234	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
238	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	3	4	3	4	3	3	3	3	4	



U1 - U9	Unsur-Unsur Pelayanan
Total Perusur	Total Jumlah Nilai Perunsur
Total Terisi	Total Jumlah Responden yang mengisi unsur
NRR	Nilai Rata-Rata (Total Perunsur/Total Terisi)
NRR Tertimbang	Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR X 0,11)
Nilai Akhir IKM / IKM Unit Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (NRRtertimbang X 25)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.539
U2	Prosedur	3.652
U3	Waktu Pelayanan	3.401
U4	Biaya/tarif	3.972
U5	Produk Layanan	3.468
U6	Kompetensi Pelaksana	3.525
U7	Perilaku Pelaksana	3.649
U8	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.564
U9	Sarana dan Prasarana	3.947

IKM UNIT PELAYANAN	
MUTU PELAYANAN	
KATEGORI	NILAI IKM
A (SANGAT BAIK)	88,31 - 100
B (BAIK)	76,61 - 88,30
C (KURANG BAIK)	65,00 - 76,60
D (TIDAK BAIK)	25,00 - 64,99

\* Berdasarkan Permenpan RB No. 14 tahun 2017

### IKM DPMP TSP TW I TAHUN 2024



