



PEMERINTAH KABUPATEN BOMBANA
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Yos Sudarso, Telepon: 0811 47 000 45, Kel. Lauru, Kec. Rumbia Tengah, Kode Pos 93771

Website : <http://dpmpmsp.bombanakab.go.id>, E-mail: info.dpmpmspombana@gmail.com

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR
PERIODE 4 JANUARI 2023 SAMPAI 31 MARET 2023
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN BOMBANA

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
9	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
13	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
14	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
19	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
20	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
21	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
22	4	4	2	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
24	3	3	3	4	3	3	3	2	1	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	3	3	4	3	3	3	4	4	
27	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
28	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
31	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	3	4	3	3	2	3	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
41	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
43	3	4	3	4	3	3	3	3	4	

U1 - U9	Unsur-Unsur Pelayanan
Total Perusur	Total Jumlah Nilai Perunsur
Total Terisi	Total Jumlah Responden yang mengisi unsur
NRR	Nilai Rata-Rata (Total Perunsur/Total Terisi)
NRR Tertimbang	Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR X 0,11)
Nilai Akhir IKM / IKM Unit Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (NRRtertimbang X 25)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.578
U2	Prosedur	3.556
U3	Waktu Pelayanan	3.456
U4	Biaya/tarif	3.889
U5	Produk Layanan	3.478
U6	Kompetensi Pelaksana	3.467
U7	Perilaku Pelaksana	3.567
U8	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.467
U9	Sarana dan Prasarana	3.878

IKM UNIT PELAYANAN	
MUTU PELAYANAN	
KATEGORI	NILAI IKM
A (SANGAT BAIK)	88,31 - 100
B (BAIK)	76,61 - 88,30
C (KURANG BAIK)	65,00 - 76,60
D (TIDAK BAIK)	25,00 - 64,99

* Berdasarkan Permenpan RB No. 14 tahun 2017

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN BOMBANA
PERIODE 4 JANUARI 2023 SAMPAI 31 MARET 2023

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Pelayanan Perizinan, Non Perizinan, Perizinan Berusaha dan Perbantuan OSS RBA
88.917	RESPONDEN JUMLAH : 90 Orang JENIS KELAMIN : L : 29 Orang P : 61 Orang PENDIDIKAN : SD : 0 Orang SMP : 0 Orang SMA : 3 Orang DIPLOMA : 36 Orang S1 : 47 Orang S2 : 4 Orang S3 : 0 Orang
MUTU PELAYANAN A (SANGAT BAIK)	Periode Survey : 4/01/2023 s/d 31/03/2023

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN LAYANAN KEPADA
MASYARAKAT

Bombana, 3 April 2023
Kepala Dinas

H. PAJAWA TARIKA, S.Pd., M.Pd.
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19670717 199512 1 004

*Laporan IKM ini merupakan **LAPORAN RESMI** dan tidak memerlukan tanda tangan serta cap basah karena telah ditandatangani secara digital dengan menggunakan I-Otentik dari Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi.*