





#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
97	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
103	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
105	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
106	4	4	3	4	4	3	3	3	4	
107	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
108	2	4	3	4	3	3	3	3	4	
109	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
111	3	4	3	4	4	4	3	3	4	
112	3	1	3	4	4	3	3	3	4	
113	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
114	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
116	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
117	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
118	4	3	2	4	3	3	4	2	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
124	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
125	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
126	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
128	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
131	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
132	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
137	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
138	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
139	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
140	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
144	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
145	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
146	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
147	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
148	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
149	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
150	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
153	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
154	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
155	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
156	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
157	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
158	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
162	3	3	2	2	2	2	3	2	2	
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
164	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
165	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
166	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
170	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
172	3	3	4	2	3	3	4	3	4	
173	4	4	4	2	3	3	3	3	4	
174	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
178	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
179	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
180	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
183	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
184	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
185	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
186	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
187	3	3	4	4	3	3	3	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
192	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
197	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
198	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
199	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
200	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
202	4	4	4	3	4	4	4	4	4	



U1 - U9	Unsur-Unsur Pelayanan
Total Perusur	Total Jumlah Nilai Perunsur
Total Terisi	Total Jumlah Responden yang mengisi unsur
NRR	Nilai Rata-Rata (Total Perunsur/Total Terisi)
NRR Tertimbang	Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR X 0,11)
Nilai Akhir IKM / IKM Unit Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (NRRtertimbang X 25)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.577
U2	Prosedur	3.601
U3	Waktu Pelayanan	3.480
U4	Biaya/tarif	3.798
U5	Produk Layanan	3.569
U6	Kompetensi Pelaksana	3.516
U7	Perilaku Pelaksana	3.613
U8	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.556
U9	Sarana dan Prasarana	3.907

IKM UNIT PELAYANAN	
MUTU PELAYANAN	
KATEGORI	NILAI IKM
A (SANGAT BAIK)	88,31 - 100
B (BAIK)	76,61 - 88,30
C (KURANG BAIK)	65,00 - 76,60
D (TIDAK BAIK)	25,00 - 64,99

\* Berdasarkan Permenpan RB No. 14 tahun 2017

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN BOMBANA  
PERIODE 10 JANUARI 2022 SAMPAI 30 DESEMBER 2022

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Pelayanan Perizinan, Non Perizinan, Perizinan Berusaha dan Perbantuan OSS RBA	
<b>89.697</b>	RESPONDEN	
	JUMLAH : 248 Orang	
MUTU PELAYANAN <b>A (SANGAT BAIK)</b>	JENIS KELAMIN : L : 102 Orang	
	P : 146 Orang	
	PENDIDIKAN : SD : 1 Orang	
		SMP : 0 Orang
		SMA : 32 Orang
		DIPLOMA : 81 Orang
		S1 : 124 Orang
		S2 : 8 Orang
		S3 : 2 Orang
Periode Survey : 10/01/2022 s/d 30/12/2022		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN LAYANAN KEPADA  
MASYARAKAT

Bombana, 30 Desember 2022  
Kepala Dinas

H. PAJAWA TARIKA, S.Pd., M.Pd.  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP. 19670717 199512 1 004

Laporan IKM ini merupakan **LAPORAN RESMI** dan tidak memerlukan tanda tangan serta cap basah karena telah ditandatangani secara digital dengan menggunakan I-Otentik dari Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi.