



#	U-1	U-2	U-3	U-4	U-5	U-6	U-7	U-8	U-9	HASIL AKHIR
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
46	4	4	3	4	4	3	3	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
52	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
61	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
Total Perunsur	<b>230</b>	<b>236</b>	<b>225</b>	<b>251</b>	<b>232</b>	<b>231</b>	<b>236</b>	<b>239</b>	<b>255</b>	
Total Terisi	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	
NRR	<b>3.594</b>	<b>3.688</b>	<b>3.516</b>	<b>3.922</b>	<b>3.625</b>	<b>3.609</b>	<b>3.688</b>	<b>3.734</b>	<b>3.984</b>	<b>3.707</b>
NRRtertimbang	<b>0.395</b>	<b>0.406</b>	<b>0.387</b>	<b>0.431</b>	<b>0.399</b>	<b>0.397</b>	<b>0.406</b>	<b>0.411</b>	<b>0.438</b>	<b>3.670</b>
NILAI AKHIR IKM										<b>91.738</b>

U1 - U9	Unsur-Unsur Pelayanan
Total Perusur	Total Jumlah Nilai Perunsur
Total Terisi	Total Jumlah Responden yang mengisi unsur
NRR	Nilai Rata-Rata (Total Perunsur/Total Terisi)
NRR Tertimbang	Nilai Rata-Rata Tertimbang (NRR X 0,11)
Nilai Akhir IKM / IKM Unit Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (NRRtertimbang X 25)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.594
U2	Prosedur	3.688
U3	Waktu Pelayanan	3.516
U4	Biaya/tarif	3.922
U5	Produk Layanan	3.625
U6	Kompetensi Pelaksana	3.609
U7	Perilaku Pelaksana	3.688
U8	Penangan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.734
U9	Sarana dan Prasarana	3.984

IKM UNIT PELAYANAN	
MUTU PELAYANAN	
KATEGORI	NILAI IKM
A (SANGAT BAIK)	88,31 - 100
B (BAIK)	76,61 - 88,30
C (KURANG BAIK)	65,00 - 76,60
D (TIDAK BAIK)	25,00 - 64,99

\* Berdasarkan Permenpan RB No. 14 tahun 2017

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KABUPATEN BOMBANA  
PERIODE 10 JANUARI 2022 SAMPAI 14 APRIL 2022

NILAI IKM	NAMA LAYANAN	Pelayanan Perizinan, Non Perizinan, Perizinan Berusaha dan Perbantuan OSS RBA
<b>91.738</b>	JUMLAH RESPONDEN	: 64 Orang
	JENIS KELAMIN	: L : 31 Orang P : 33 Orang
	PENDIDIKAN	: SD : 1 Orang
		SMP : 0 Orang
		SMA : 10 Orang
		DIPLOMA : 20 Orang
		S1 : 30 Orang
		S2 : 3 Orang
	S3 : 0 Orang	
	MUTU PELAYANAN	Periode Survey
<b>A (SANGAT BAIK)</b>		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN  
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN LAYANAN KEPADA  
MASYARAKAT

Bombana, 14 April 2022  
Kepala Dinas

H. PAJAWA TARIKA, S.Pd., M.Pd.  
Pembina Utama Muda, IV/c  
NIP. 19670717 199512 1 004

Laporan IKM ini merupakan **LAPORAN RESMI** dan tidak memerlukan tanda tangan serta cap basah karena telah ditandatangani secara digital dengan menggunakan I-Otentik dari Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi.